

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата публикации: **15 июня 2026 г.**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет условия использования технического функционала, сервисов и программных возможностей Платформы.

1.2. Владелец и оператор Платформы является ООО «Алиф Технология» (далее — «Администрация»).

1.3. Под Пользователем в настоящем Соглашении понимается дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, предусмотренного законодательством Республики Таджикистан для совершения сделок, прошедшее процедуру регистрации (первичному созданию Учетной записи) и/или авторизации (последующему входу в Личный кабинет) либо использующее Платформу без регистрации или авторизации исключительно для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Оформление Заказов Пользователем без прохождения процедуры регистрации и авторизации на Платформе технически невозможно.

1.4. Использование Платформы любым способом (включая просмотр материалов, регистрацию, авторизацию) является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Платформы.

1.5. Настоящее Соглашение действует в дополнение к Публичной оферте об оказании услуг по заказу и организации доставки (далее — «Оферта») и Политике конфиденциальности. Взаимоотношения сторон, связанные с оформлением, оплатой и доставкой Заказов, регулируются Офертой. Вопросы обработки персональных данных регулируются Политикой конфиденциальности.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Все термины, используемые в настоящем Соглашении с заглавной буквы, имеют значения, определенные в тексте Оферты и Политики конфиденциальности, если иное прямо не следует из контекста данного Соглашения.

2.2. **Личный кабинет (Учетная запись)** — персональный раздел Пользователя на Платформе, защищенный данными авторизации (логином и паролем, а при первичной регистрации — подтверждающим кодом), позволяющий Пользователю управлять личными данными, просматривать историю Заказов и осуществлять иные действия, предусмотренные интерфейсом.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Для доступа к полному функционалу Платформы, включая оформление Заказов, Пользователь проходит процедуру регистрации путем указания своего номера мобильного телефона и последующего ввода одноразового кода подтверждения.

3.2. Оформление и запуск в обработку Заказов на Платформе доступны исключительно Пользователям, прошедшим процедуру регистрации и авторизации в соответствии с настоящим Соглашением.

3.3. Последующий вход (авторизация) в Личный кабинет осуществляется Пользователем с использованием логина (в качестве которого выступает указанный при регистрации номер мобильного телефона) и заданного Пользователем пароля.

3.4. Пользователь обязуется предоставить при регистрации и оформлении Заказа достоверную, актуальную и полную информацию о себе (ФИО, номер телефона, адрес доставки). Администрация не несет ответственности за неисполнение Заказов или убытки Пользователя, возникшие из-за предоставления некорректных данных.

3.5. Любые действия, совершенные на Платформе с использованием Учетной записи Пользователя (включая оформление и оплату заказов), считаются совершенными самим Пользователем.

3.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность и конфиденциальность средств доступа к своей Учетной записи (включая утерю устройства или передачу кодов авторизации третьим лицам). В случае несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию по следующим контактным данным: taom@aliftech.net; или телефон: +992 919468690.

4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

4.1. Администрация предоставляет Пользователю личное, неисключительное, безвозмездное право использовать технические сервисы Платформы на территории Республики Таджикистан исключительно по прямому функциональному назначению: для ознакомления с меню Ресторанов-партнеров, выбора Блюд (Товаров), оформления и оплаты Заказов, а также управления настройками профиля.

4.2. Пользователь обязуется использовать Платформу строго в соответствии с законодательством Республики Таджикистан и не совершать противоправных действий.

4.3. Пользователю запрещается:

- Копировать, модифицировать, декомпилировать, дезассемблировать, осуществлять обратный инжиниринг Платформы или любых ее элементов.
- Использовать автоматизированные скрипты, программы-роботы («парсеры», «краулеры») для сбора информации с Платформы.
- Осуществлять действия, направленные на нарушение стабильной работы Платформы, создание чрезмерной нагрузки на серверы или обход мер безопасности.
- Выдавать себя за другого человека или представителя организации без наличия на то законных прав.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Все объекты, размещенные на Платформе, включая элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы для ЭВМ, базы данных, товарные знаки и знаки обслуживания (в том числе бренд «Таом»), являются

объектами исключительных прав Администрации или используются ею на законных основаниях.

5.2. Никакие элементы Платформы не могут быть скопированы, воспроизведены, переработаны, распространены, опубликованы или использованы иным образом без предварительного письменного согласия Администрации.

6. МАРКЕТИНГ И УВЕДОМЛЕНИЯ

6.1. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе направлять на указанный при регистрации номер телефона сервисные уведомления, связанные со статусом Заказов и функционированием Платформы.

6.2. В соответствии с Политикой конфиденциальности и Офертой, Администрация вправе направлять Пользователю информационные и рекламные сообщения (SMS, Push-уведомления) об акциях, скидках и специальных предложениях.

6.3. Пользователь имеет право в любой момент отказаться от получения рекламных рассылок, изменив настройки в интерфейсе Платформы либо направив запрос на электронную почту taom@aliftech.net.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ

7.1. Платформа предоставляется по принципу «как есть». Администрация не гарантирует, что Платформа будет функционировать бесперебойно, без технических сбоев и ошибок в работе сетей связи, электроснабжения или в результате вредоносных атак третьих лиц.

7.2. Администрация выступает исключительно в качестве информационного посредника между Пользователем и Ресторанами-партнерами. Администрация не является производителем Блюд (Товаров) и не несет ответственности за их качество, состав, температурный режим, свежесть, наличие аллергенов или недостоверность информации о них, предоставленной Ресторанами.

7.3. Администрация несет ответственность за организацию и сохранность Доставки только в том случае, если Доставка осуществляется собственной курьерской службой Администрации. В случаях, когда Доставка осуществляется силами самого Ресторана, Администрация за задержки и сохранность Заказа ответственности не несет.

7.4. Совокупная ответственность Администрации по настоящему Соглашению и Договору ограничена суммой, фактически уплаченной Пользователем за конкретный оспариваемый Заказ. Администрация ни при каких обстоятельствах не возмещает косвенные убытки или упущенную выгоду Пользователя.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Актуальная версия Соглашения подлежит публикации на Платформе.

8.2. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Платформе. Продолжение использования Платформы Пользователем после внесения изменений означает безоговорочное согласие Пользователя с обновленной редакцией.

8.3. Пользователь вправе в любой момент прекратить действие Соглашения, удалив свою Учетную запись на Платформе или направив требование об удалении данных на адрес taom@aliftech.net. Удаление Учетной записи влечет прекращение предоставления технических сервисов Платформы.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

9.2. Все споры и разногласия, возникающие из использования Платформы или толкования Соглашения, разрешаются сторонами путем переговоров. При недостижении согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации.

9.3. Претензии по качеству, составу, температуре и вкусовым характеристикам Блюдов направляются Пользователем напрямую в адрес конкретного Ресторана-партнера. Администрация может оказать Пользователю содействие в передаче такой претензии.

9.4. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано судом недействительным или не имеющим юридической силы, это не влечет за собой недействительность остальных положений Соглашения.

10. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

ООО «Алиф Технология». Адрес: 734002, Республика Таджикистан, город Душанбе, улица Ф. Ниёзи, д. 51; ИНН: 020048905; ЕИН: 0210024614; E-mail: taom@aliftech.net